

|  |                                  |  |            |
|--|----------------------------------|--|------------|
| <br>UNIVERSIDAD DE JAÉN | EFQM. 2019. UNIVERSIDAD DE JAÉN. | Fecha                                  | 04/09/2019 |
|  |                                  | Servicio de Planificación y Evaluación |            |

**PARTICIPANTES EN REUNIONES DE EVALUACIÓN EXTERNA EFQM  
(AGRUPADO POR EQUIPOS)**

**PRIMER DÍA DE EVALUACIÓN EXTERNA. MÁRTEZ 10 DE SEPTIEMBRE DE 2019.**

**REUNIÓN TÉCNICA PREVIA**

| DÍA: 10-09-2019                                    | HORA: <b>08:30 – 9:30</b>   | <b>Lugar:</b> Sala Institucional B-1   |
|--|---|--|
| <b>Evaluador</b>                                   | <b>Equipo externo completo:</b> Carlos Jiménez Matoso, Coordinador.<br>Manuel Macías García.<br>José Pablo Aparicio López.<br>Carlos Calvo Muñoz. |  |
| Participantes                                      |   | Ámbito   |
| <b>Equipo de gestión del proceso de evaluación</b> |   | .- Autoevaluación, desarrollo visita, alcance y enfoque evaluación, coordinación reuniones, grupos focales y organización. |

|   |   |  |            |
|---|---|--|------------|
|  | <b>EFQM. 2019. UNIVERSIDAD DE JAÉN.</b> | Fecha                                  | 04/09/2019 |
|   |   | Servicio de Planificación y Evaluación |            |

**REUNIÓN PRESENTACION INSTITUCIONAL. RECEPCIÓN OFICIAL FORMAL DEL EQUIPO EVALUADOR**

| DÍA: 10-09-2019   | HORA: 09:30 – 10:30   | Lugar: Sala Institucional B-1  |
|---|---|--|
| <b>Evaluador</b>  | <b>Equipo externo completo:</b> Carlos Jiménez Matoso, Coordinador.<br>Manuel Macías García.<br>José Pablo Aparicio López.<br>Carlos Calvo Muñoz. |  |
| Participantes   |   | Ámbito   |
| <b>Consejo de Dirección</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>.- Juan Gómez Ortega, <b>Rector</b></li> <li>.- Juan Manuel Rosas Santos, <b>Vicerrector de Estrategia y Gestión del Cambio</b></li> <li>.- Gustavo Reyes del Paso, <b>Vicerrector de Investigación</b></li> <li>.- Sebastián Bruque Cámara, <b>Vicerrector de Internacionalización</b></li> <li>.- Hikmate Abriouel Hayani, <b>Vicerrectora de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas</b></li> <li>.- Encarnación Ruiz Ramos, <b>Vicerrectora de Estudiantes</b></li> <li>.- María Teresa Martín Valdivia, <b>Vicerrectora de Universidad Digital</b></li> <li>.- Pedro Pérez Higuera, <b>Vicerrector de Transferencia del Conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento</b></li> <li>.- Eva María Murgado Armenteros, <b>Vicerrectora de Comunicación y Proyección Institucional</b></li> <li>.- Felipe Serrano Estrella, <b>Vicerrector de Proyección de la Cultura y Deporte</b></li> <li>.- Alfonso Jesús Cruz Lendínez, <b>Vicerrector de Profesorado y Ordenación Académica</b></li> <li>.- Juan Ramón Lanzas Molina, <b>"Delegado del Rector para la Fundación Universidad de Jaén-Empresa y relaciones con entidades de innovación"</b></li> <li>.- Olimpia Molina Hermosilla, <b>Secretaría General</b></li> <li>.- Nicolás Ruíz Reyes, <b>Gerente</b></li> </ul> |   | .- Presentación del equipo evaluador.<br>.- Presentación institucional.<br>.- Cuestiones a abordar por el equipo evaluador |
| <b>Consejo Social.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>.- Francisco Vañó Cañadas, <b>Presidente del Consejo Social.</b></li> <li>.- Mercedes Valenzuela Generoso, <b>Secretaria del Consejo Social.</b></li> </ul>   |   |  |
| <b>Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del cambio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>.- José Moyano Fuentes, <b>Director de Secretariado de Planificación Estratégica y Mejora Continua</b></li> </ul>   |   |  |
| <b>Equipo de Gestión del proceso de evaluación</b>  |   |  |

|   |   |  |            |
|---|---|--|------------|
|  | <b>EFQM. 2019. UNIVERSIDAD DE JAÉN.</b> | Fecha                                  | 04/09/2019 |
|   |   | Servicio de Planificación y Evaluación |            |

**REUNIÓN CRITERIO 1. LIDERAZGO.**

| <b>DÍA:</b> 10-09-2019   | <b>HORA:</b> 10:45 – 11:45  | <b>Lugar:</b> Sala Institucional B-1  |
|--|---|---|
| <b>Evaluador</b>   | <b>Equipo externo completo:</b> Carlos Jiménez Matoso, Coordinador.<br>Manuel Macías García.<br>José Pablo Aparicio López.<br>Carlos Calvo Muñoz. |   |
| Participantes  |   | Ámbito  |
| <b>Consejo de Dirección.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>.- Juan Gómez Ortega, <b>Rector</b></li> <li>.- Juan Manuel Rosas Santos, <b>Vicerrector de Estrategia y Gestión del Cambio</b></li> <li>.- Gustavo Reyes del Paso, <b>Vicerrector de Investigación</b></li> <li>.- Sebastián Bruque Cámara, <b>Vicerrector de Internacionalización</b></li> <li>.- Hikmate Abriouel Hayani, <b>Vicerrectora de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas</b></li> <li>.- Encarnación Ruiz Ramos, <b>Vicerrectora de Estudiantes</b></li> <li>.- María Teresa Martín Valdivia, <b>Vicerrectora de Universidad Digital</b></li> <li>.- Pedro Pérez Higuera, <b>Vicerrector de Transferencia del Conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento</b></li> <li>.- Eva María Murgado Armenteros, <b>Vicerrectora de Comunicación y Proyección Institucional</b></li> <li>.- Felipe Serrano Estrella, <b>Vicerrector de Proyección de la Cultura y Deporte</b></li> <li>.- Alfonso Jesús Cruz Lendínez, <b>Vicerrector de Profesorado y Ordenación Académica</b></li> <li>.- Juan Ramón Lanzas Molina, <b>"Delegado del Rector para la Fundación Universidad de Jaén-Empresa y relaciones con entidades de innovación"</b></li> <li>.- Olimpia Molina Hermosilla, <b>Secretaría General</b></li> <li>.- Nicolás Ruíz Reyes, <b>Gerente</b></li> </ul> |   | .- Acción del liderazgo:<br>Se desarrolla siguiendo los criterios comprendidos en el criterio de liderazgo. |
| <b>Consejo Social.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>.- Francisco Vañó Cañadas, <b>Presidente del Consejo Social.</b></li> <li>.- Mercedes Valenzuela Generoso, <b>Secretaria del Consejo Social.</b></li> </ul>  |   |   |
| <b>Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del cambio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>.- José Moyano Fuentes, <b>Director de Secretariado de Planificación Estratégica y Mejora Continua</b></li> </ul>  |   |   |
| <b>Equipo de Gestión del proceso de Evaluación.</b>  |   |   |

|  |   |  |            |
|--|---|--|------------|
| <br>UNIVERSIDAD DE JAÉN | <b>EFQM. 2019. UNIVERSIDAD DE JAÉN.</b> | Fecha                                  | 04/09/2019 |
|  |   | Servicio de Planificación y Evaluación |            |

□ **REUNIÓN CRITERIO 2 Y 9. SUBCRITERIO 4a GESTIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS-FINANCIEROS.**  
**RESULTADOS ASOCIADOS**

| <b>DÍA:</b> 10-09-2019   | <b>HORA:</b> 12:00 - 15:00  | <b>Lugar:</b> Sala Institucional B-1  |
|--|---|---|
| <b>Evaluador</b>   | <b>Equipo externo completo:</b> Carlos Jiménez Matoso, Coordinador.<br>Manuel Macías García.<br>José Pablo Aparicio López.<br>Carlos Calvo Muñoz. |   |
| Participantes  |   | Ámbito  |
| <b>Consejo de Dirección completo.</b><br><br>Por ámbitos funcionales:<br><br>De 12:00 a 13:00<br><b>Gestión Estratégica y resultados asociados:</b><br>.- Juan Manuel Rosas Santos, <b>Vicerrector de Estrategia y Gestión del Cambio</b><br>.- José Moyano Fuentes, <b>Director de Secretariado de Planificación Estratégica y Mejora Continua</b><br><br>De 13:00 a 14:15<br><b>Gestión de las Alianzas.</b><br>.- Juan Manuel Rosas Santos, <b>Vicerrector de Estrategia y Gestión del Cambio</b><br>.- José Moyano Fuentes, <b>Director de Secretariado de Planificación Estratégica y Mejora Continua</b><br>.- M <sup>a</sup> . del Carmen Muñoz Rodríguez, <b>Directora de Secretariado de Convenios y Desarrollo Normativo</b><br>.- José Luis Pedrosa Delgado, <b>Jefe del Servicio de Información y Asuntos Generales</b><br><br>De 14:15 a 15:00<br><b>Gestión económica-financiera y resultados asociados.</b><br>.- Nicolás Ruiz Reyes, <b>Gerente.</b><br><b>Área económica:</b><br>.- Alejandro Castillo López, <b>Vicegerente para Asuntos Económicos</b><br>.- Santiago Plaza Alarcón, <b>Jefe del Servicio de Contabilidad y Presupuestos</b><br>.- Roberto Pastor Izquierdo, <b>Jefe del Servicio de Asuntos Económicos.</b><br>.- Francisco Yelamos López, <b>Jefe del Servicio de Control Interno.</b><br>.- Antonio Porcuna Contreras, <b>Jefe del Servicio de Contratación y Patrimonio.</b><br><br><b>Equipo de Gestión del proceso de evaluación.</b> |   | .- Gestión Estratégica.<br><br>.- Resultados claves:<br>Ámbito estrategias;<br>académico; despliegue de gestión y mejora.<br><br>.-Por su carácter transversal y con responsabilidades en los miembros de dirección, se incluye la gestión de las alianzas, que en el Modelo EFQM forma parte del criterio de recursos. |

|   |   |  |            |
|---|---|--|------------|
|  | <b>EFQM. 2019. UNIVERSIDAD DE JAÉN.</b> | Fecha                                  | 04/09/2019 |
|   |   | Servicio de Planificación y Evaluación |            |

## SEGUNDO DÍA DE EVALUACIÓN EXTERNA. MIÉRCOLES 11 DE SEPTIEMBRE DE 2019.

- ☐ REUNIÓN CLIENTES CRITERIO 5. PROCESOS Y SERVICIOS. CRITERIO 6. RESULTADOS DE CLIENTES

### GRUPO EVALUADOR A.

| <b>DÍA:</b> 11-09-2019  | <b>HORA:</b> 09:00-12:00  | <b>Lugar:</b> Sala Institucional B-1  |
|---|---|---|
| <b>Evaluador</b>  | Grupo Evaluador A: Manuel Macías García. Carlos Jiménez Matoso. |   |
| Participantes   |   | Ámbito  |
| <b>Ámbitos Académico e internacionalización. Servicios complementarios asociados.</b><br><br>De 9:00 a 11:00<br><br><u>Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas</u><br>.- Hikmate Abriouel Hayani, <b>Vicerrectora de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas</b><br>.- Francisco Javier Cardenal Escarcena, <b>Director de Secretariado de calidad de las enseñanzas</b><br>.- Antonio José Marchal Ingrain, <b>Director de secretariado de Innovación Docente y Enseñanza no presencial</b><br>.- Antonio Martínez Amat, <b>Director del Centro de Estudios de Postgrado</b><br>.- Antonio Gálvez del Postigo Ruiz, <b>Director Escuela de Doctorado</b><br>.- Alfonso Chico Medina, <b>Jefe del Servicio de Gestión de las Enseñanzas</b><br><br><u>Vicerrectorado de Estudiantes</u><br>.- Encarnación Ruiz Ramos, <b>Vicerrectora de Estudiantes</b><br>.- Nuria Illán Cabeza, <b>Directora del Secretariado de Atención al Estudiante, asociaciones estudiantiles y alumnado egresado</b><br>.- Inmaculada Barroso Benítez, <b>Directora de Secretariado de Alojamientos Universitarios</b><br>.- Enrique Jerez Almazán, <b>Jefe del Servicio de Gestión Académica</b><br>.- Fernando Valverde Peña, <b>Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante</b><br><br><u>Vicerrectorado de Internacionalización</u><br>.- Sebastián Bruque Cámara, <b>Vicerrector de Internacionalización</b><br>.- Rosa María Fernández Alcalá, <b>Directora de Secretariado de Proyección Internacional e Internacionalización de los Campus</b><br>.- Juan Ráez Padilla, <b>Director de Secretariado de Movilidad Internacional</b><br>.- Antonia Linarejos Ocaña Jódar, <b>Jefa de Sección de Relaciones Internacionales</b><br><br><u>Vicerrectorado de Transferencia del conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento</u><br>.- Pedro Pérez Higuera, <b>Vicerrector de Transferencia del Conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento</b><br>.- Raúl Mata Campos, <b>Director de Secretariado de Empleabilidad y Emprendimiento del alumnado</b><br>.- Fernando Valverde Peña, <b>Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante</b><br>.- Aurora Cancio Segura, <b>Jefa de sección Investigación Aplicada</b> |   | .- Gestión de procesos y sistemas de gestión de la calidad.<br><br>.- Gestión de servicios académicos.<br><br>.- Gestión de la internacionalización<br><br>.- Gestión Centros de Estudios Avanzados en Lenguas Modernas – Cursos de bilingüismo<br><br>.- Gestión servicios complementarios.<br><br>.- Resultados de clientes asociados.<br>.- Resultados claves: |



- Fermín Lucena Muñoz, **Técnico OTRI**
- María Contreras Quesada, **Técnica OTRI**

Delegado del Rector para la Fundación Universidad de Jaén-Empresa y relaciones con entidades de innovación

- Juan Ramón Lanzas Molina

Centro de Estudios Avanzados en Lenguas Modernas

- Antonio Bueno González, **Director del Centro de estudios avanzados en Lenguas Modernas**
- Alejandro Alcaraz Sintés, **Subdirector académico.**- Joaquín Manuel Cruz Trapero, **Coordinador de lenguas extranjeras**
- Alicia Arjonilla Sampedro, **Coordinadora de español lengua extranjera**
- Elisa M<sup>a</sup> Esteban López, **Administrativa**

Biblioteca

- Felipe Serrano Estrella, **Vicerrector de Proyección de la Cultura y Deporte**
- M<sup>a</sup> Trinidad Alonso Moya, **Subdirectora de la Biblioteca**

Decanos y Directores de Centros

- M<sup>a</sup> Dolores Escarabajal Arrieta, **Decana de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación**
- Ana Dominguez Vidal, **Decana en funciones de la Facultad de Ciencias Experimentales**
- Isabel Ramos Vázquez, **Decana de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas**
- Francisco Javier Gallego Álvarez, **Director de la Escuela Politécnica Superior de Jaén**
- Sebastián García Galán, **Director de la Escuela Politécnica Superior de Linares**
- María José Calero García, **Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud**
- José Luis Solana Ruiz, **Decano de la Facultad de Trabajo Social**

Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del cambio

- Juan Manuel Rosas Santos, **Vicerrector de Estrategia y Gestión del Cambio**
- José Moyano Fuentes, **Director de Secretariado de Planificación Estratégica y Mejora Continua**

Equipo de gestión del proceso de evaluación

De 11:15 a 12:00

**Ámbitos Investigación, Transferencia del conocimiento. Fundación Universidad-Empresa y relaciones con entidades de innovación.**

Vicerrectorado de Investigación

- Gustavo Reyes del Paso, **Vicerrector de Investigación**
- Rocío Bolaños Jiménez, **Directora de Secretariado de Investigación y apoyo al personal investigador**
- Antonio José Manzaneda Ávila, **Director de Secretariado de Equipamiento e Infraestructuras de Investigación**
- Juan Antonio Fernández López, **Técnico SICA**



- Roberto Fornes de la Casa, **Jefe de Sección Investigación básica**
- María Luisa Cañabate Guerrero, **Gestora de proyectos**
- Lourdes Castro Ortega, **Gestora de proyectos internacionales de I+D**

Vicerrectorado de Transferencia del conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento

- Pedro Pérez Higuera, **Vicerrector de Transferencia del Conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento**
- Pablo Juan Cárdenas García, **Director de la OTRI**
- Raúl Mata Campos, **Director de Secretariado de Empleabilidad y Emprendimiento del alumnado**
- Fernando Valverde Peña, **Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante**
- Aurora Cancio Segura, **Jefa de sección Investigación Aplicada**
- Fermín Lucena Muñoz, **Técnico OTRI**
- María Contreras Quesada, **Técnica OTRI**

Delegado del Rector para la Fundación Universidad de Jaén-Empresa y relaciones con entidades de innovación

- Juan Ramón Lanzas Molina

Direcciones de Centros de Estudios Avanzados e Institutos de Investigación

- Antonio Bueno González, **Director del Centro de estudios avanzados en Lenguas Modernas**
- Sebastián Sánchez Villasclaras, **Director del Centro de Estudios Avanzados en Olivar y Aceites de Oliva**
- Eulogio Castro Galiano, **Director del Centro de Estudios Avanzados en Energía y Medio Ambiente**
- Luis Alfonso Ureña López, **Director del Centro de Estudios Avanzados en TICs**
- Pedro Alejandro Ruiz, **Director del Centro de Estudios Avanzados en Ciencias de la Tierra**
- Manuel Molinos Molinos, **Director del Instituto Universitario de Investigación en Arqueología Ibérica**

Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del cambio

- Juan Manuel Rosas Santos, **Vicerrector de Estrategia y Gestión del Cambio**
- José Moyano Fuentes, **Director de Secretariado de Planificación Estratégica y Mejora Continua**

Equipo de gestión del proceso de evaluación

|   |   |  |            |
|---|---|--|------------|
|  | <b>EFQM. 2019. UNIVERSIDAD DE JAÉN.</b> | Fecha                                  | 04/09/2019 |
|   |   | Servicio de Planificación y Evaluación |            |

- REUNIÓN CRITERIO 8. RESULTADOS EN LA SOCIEDAD. SUBCRITERIO 4c GESTIÓN SOSTENIBLE DE INFRAESTRUCTURAS.**
- GRUPO EVALUADOR A.**

| <b>DÍA:</b> 11-09-2019  | <b>HORA:</b> 12:15-15:00   | <b>Lugar:</b> Sala Institucional B-1 |
|---|--|--------------------------------------|
| <b>Evaluador</b>  | Grupo Evaluador A.   |                                      |
| Participantes   | Ámbito   |                                      |
| <b>Vicerrectorado de Proyección de la Cultura y Deportes</b><br>.- Felipe Serrano Estrella, <b>Vicerrector de Proyección de la Cultura y Deporte</b><br>.- Marta Torres Martínez, <b>Directora de Secretariado de Actividades Culturales y Programa Universitario de Mayores</b><br>.- M <sup>a</sup> Paz López-Peláez Casellas, <b>Directora de Secretariado de Proyección de la Cultura</b><br>.- Gema Torres Luque, <b>Directora de Secretariado de Actividad Física y Deporte</b><br>.- Álvaro Trujillo González, <b>Director Técnico del Servicio de Deportes</b>  | .- Gestión de las infraestructuras y equipamientos. Y Eficiencia energética y gestión medioambiental.<br><br>Enfoque de responsabilidad social incluye además: |                                      |
| <b>Gerencia - Infraestructuras</b><br>.- Nicolás Ruíz Reyes, <b>Gerente</b><br>.- Manuel Miguel Ramos Álvarez, <b>Director de Secretariado de Infraestructuras, Espacios y Equipamiento Docente</b><br>.- Jacinto Cantero Jiménez, <b>Técnico del Servicio de Prevención.</b><br>.- Carmen Rosario Mesa Barrionuevo, <b>Técnico Aula Verde</b>  | .- Gestión de la extensión universitaria.<br>.- Formación Integral, voluntariado, cooperación.<br>.- Gestión socialmente responsable de proveedores.           |                                      |
| <b>Unidad Técnica</b><br>.- Antonio Aceituno Azaustre, <b>Jefe del Servicio de Mantenimiento y Vigilancia</b><br>.- José Navas Alba, <b>Jefe del Servicio de Obras</b>  | Emprendimiento e inserción, Transferencia de conocimiento.   |                                      |
| <b>Vicerrectorado de Estudiantes (atención al alumnado con necesidades educativas especiales)</b><br>.- Encarnación Ruiz Ramos, <b>Vicerrectora de Estudiantes</b><br>.- Nuria Illán Cabeza, <b>Directora del Secretariado de Atención al Estudiante, asociaciones estudiantiles y alumnado egresado</b><br>.- Inmaculada Barroso Benítez, <b>Directora de Secretariado de Alojamientos Universitarios</b><br>.- Fernando Valverde Peña, <b>Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante</b>  | .- Resultados de criterio 8, sociedad, con apoyo en resultados del Informe de Progreso Social.<br>Transversales del Plan de igualdad (personas).               |                                      |
| <b>Vicerrectorado de Transferencia del conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento</b><br>.- Pedro Pérez Higuera, <b>Vicerrector de Transferencia del Conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento</b><br>.- Pablo Juan Cárdenas García, <b>Director de la OTRI</b><br>.- Raúl Mata Campos, <b>Director de Secretariado de Empleabilidad y Emprendimiento del alumnado</b><br>.- Fernando Valverde Peña, <b>Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante</b><br>.- Aurora Cancio Segura, <b>Jefa de sección Investigación Aplicada</b><br>.- Fermín Lucena Muñoz, <b>Técnico OTRI</b><br>.- María Contreras Quesada, <b>Técnica OTRI</b> | .- Resultados de las personas.   |                                      |





**Contratación y patrimonio**

- Antonio Porcuna Contreras, **Jefe del Servicio de Contratación y Patrimonio.**

**Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del cambio**

- Juan Manuel Rosas Santos, **Vicerrector de Estrategia y Gestión del Cambio**

- Ana García León, **Directora de Secretariado de Universidad Sostenible y Saludable**

- Matilde Peinado Rodríguez, **Directora de Secretariado de Compromiso Social y de la Unidad de Igualdad**

- David Peñafuerte Rendon, **Técnico Área Cooperación**

- Daniel Polo Pérez, **Técnico Área Voluntariado**

**Equipo de gestión del proceso de evaluación**

*[Se anexa extracto de resultados criterio 8]*

**Resultados criterio 8. Sociedad.**

| ENFOQUE  | INDICADOR DE PERCEPCIÓN. 8A   |
|--|---|
| Responsabilidad Social personas. 3e. 1a.2c.  | 8a1. Satisfacción desarrollo actitudes y valores de Responsabilidad Social. Encuesta de clima PAS.                        |
| Políticas medioambientales. 2c y 4c  | 8a2.Satisfacción sobre el Estado General del Medio Ambiente de la Universidad De Jaén. NUEVO                              |
| Responsabilidad Social personas. 3e. 4c.   | 8a3. Satisfacción Servicios de Prevención. Encuesta de clima PAS.   |
| Responsabilidad Social personas. 3e. 4c.   | 8a4.Satisfacción Prevención- Vigilancia de la salud- Encuesta post-servicios SIGC-SUA.                                    |
| Responsabilidad en valores sociales. 1c. 3c. 1a. Criterio 5. Formación integral                            | 8a5. Satisfacción. Acciones formativas voluntariado.  |
| Responsabilidad en extensión cultural. 2c. 3e. Criterio 5. Formación integral y servicios complementarios. | 8a6. Satisfacción global y percepción sobre la mejora de los servicios prestados por la Unidad de Actividades Culturales. |
| Responsabilidad en extensión del conocimiento. 2c. Criterio 5. Servicios complementarios.                  | 8a7. Satisfacción de los Cursos del Programa Universitario de Mayores.  |
| Criterio 5. Servicios complementarios. Transversal Comunidad Universitaria, Externos.                      | 8a8. Evolución de la satisfacción con los servicios universitarios. Actividades Físico-Deportivas.                        |
| Imagen y reputación. 5e. 5b. 2a.   | 8a9. Satisfacción estudiantes internacionales.  |
| Imagen y reputación en la sociedad. 1c.  | 8a10. Nivel de transparencia de la Universidad de Jaén.   |
| Imagen y reputación en la sociedad. 1b- 1c. 1e.  | 8a11. Imagen y reputación en la Sociedad. Reconocimientos.  |
| Imagen y reputación en la sociedad. 1b- 1c. 1e.  | 8a12. Principios y Códigos.   |

| ENFOQUE   | INDICADOR DE RENDIMIENTO. 8B  |
|---|---|
| Políticas de Igualdad. Social. 1d. 3e.  | 8b1.Ejecución del Plan de Igualdad.   |
| Políticas de Igualdad. Social-Económica. 1c. 5e.  | 8b2. Plan Propio de Ayuda Social Urgente.   |
| Políticas de Igualdad. Social-Económica. 1c. 5e.  | 8b3. Recursos propios en ayudas en movilidad.   |
| Función social de la educación. 1b. 2a. 5e.   | 8b4.Indicadores de empleabilidad de los Egresados. Evolución de las tasas de empleo- Inserción      |
| Función social de la educación. 1b. 2a. 5e.   | 8b5. Indicadores de empleabilidad de los Egresados. Tasa de Afiliación Acorde. NUEVO                |
| Función social del conocimiento. 2c. Criterio 5. Servicios complementarios.   | 8b6 Extensión Universitaria. Programa Universitario de Mayores. Promoción Entorno Provincial.       |
| Función social formación Integral. 2c. 3e. Criterio 5. Servicios complementarios.                                     | 8b7. Fomento vida saludable. Estrategia: Universidad comprometida con los hábitos de vida saludable |
| Criterio 5. Servicios complementarios.  | 8b8. Formación Integral: Actividad Físico-Deportiva.  |
| Función social formación Integral. Sensibilización medioambiental. 1c. 2c. 3c. Criterio 5. Servicios complementarios. | 8b9. Formación y sensibilización ambiental.   |



| ENFOQUE  | INDICADOR DE RENDIMIENTO. 8B   |
|--|--|
| Función social formación Integral. Valores solidaridad. 1c. 2c. 3c. Criterio 5. Servicios complementarios. | 8b10. Formación Integral y Solidaridad. Voluntariado.  |
| Función social formación Integral. Valores solidaridad. 1c. 2c. 3c. Criterio 5. Servicios complementarios. | 8b11. Proyectos de Cooperación Internacional. Formación Solidaridad.   |
| Responsabilidad social. Impactos económicos y gestión proveedores. 4a. 4b.                                 | 8b12. Recursos y Pagos a Proveedores.  |
| Responsabilidad social proveedores. Impactos económicos y gestión proveedores. 4a. 4b.                     | 8b13. Proveedores con Certificaciones.   |
| Políticas medioambientales. 2c y 4c  | 8b14. Diagnóstico de sostenibilidad. Aplicación de planes. NUEVO   |
| Responsabilidad social medioambiental. 4c. 1e.   | 8b15. Evolución de los consumos de recursos naturales. AGUA.   |
| Responsabilidad social medioambiental. 4c. 1e.   | 8b16. Evolución de los consumos de recursos naturales. ELECTRICIDAD.   |
| Responsabilidad social medioambiental. 4c. 1e.   | 8b17. Evolución de la producción de energía eléctrica fotovoltaica.  |
| Responsabilidad social medioambiental. 4c. 1e.   | 8b18. 1. 2.3. <b>Emisiones</b> de gases de efecto invernadero por consumo de energía final. Representaciones complementarias<br>Emisiones CO2 por trabajador. Emisiones CO2 por usuario. |
| Responsabilidad social medioambiental. 4c.1e. 5d.  | 8b19. Gestión de Residuos y Reciclado.   |
| Calidad de los entornos. 4c. 3e.   | 8b20. Campus saludables.   |
| Responsabilidad social Personas. 4c. 3e.   | 8b21. Impactos en seguridad y salud.   |
| Impactos sociales. Integración. 1d. 5c. 5e.  | 8b22. Alumnos con necesidades educativas especiales.   |
| Impactos sociales-económicos. Criterio 5. Servicios complementarios. 5b. 5e. 2c.                           | 8b23. Programas de Emprendimiento y empleabilidad.   |
| Impacto de Imagen y reputación. Criterio 5. Servicios complementarios. 4a. 5e. 1c.                         | 8b24. Impactos e Imagen. Egresados UJA.  |
| Impactos. Difusión Conocimiento. 2c. Criterio 5. Servicios complementarios. 5b. 5c. 5e.                    | 8b25. Plan de Divulgación Científica y de la Innovación.   |
| Impactos Extensión de la Cultural. 2c.1c. Criterio 5. Servicios complementarios. 5b, 5d                    | 8b26. Extensión Universitaria. Promoción de la Cultura en la Comunidad Universitaria y en la Sociedad.   |
| Impactos sociales. Transferencia de Tecnología. 2c.1c. Criterio 5. Servicios Transferencia. 5b. 5c, 5d.    | 8b27. Proyección en la Sociedad de la Transferencia de Investigación.  |

|   |   |  |            |
|---|---|--|------------|
|  | <b>EFQM. 2019. UNIVERSIDAD DE JAÉN.</b> | Fecha                                  | 04/09/2019 |
|   |   | Servicio de Planificación y Evaluación |            |


- REUNIÓN CRITERIO 3. GESTIÓN DE LAS PERSONAS. CRITERIO 7. RESULTADOS EN LAS PERSONAS**
- GRUPO EVALUADOR B.**

| <b>DÍA:</b> 11-09-2019   | <b>HORA:</b> 09:00-11:00 | <b>Lugar:</b> Sala de Prensa B-1   |
|--|--------------------------|--|
| <b>Evaluador</b>   |                          |  |
| Grupo Evaluador B. José Pablo Aparicio López. Carlos Calvo Muñoz   |                          |  |
| Participantes  |                          | Ámbito   |
| 9:00 – 10:00<br><b>ÁMBITO PDI</b><br><b>Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación académica</b><br>.- Alfonso Jesús Cruz Lendínez, <b>Vicerrector de Profesorado y Ordenación Académica</b><br>.- José María Quesada Teruel, <b>Director de Secretariado de Profesorado y formación del PDI</b><br>.- Carmen Martínez García, <b>Directora de Secretariado de Ordenación Académica y evaluación de la actividad docente</b><br>.- Pedro Serrano Pérez, <b>Jefe del Servicio de Personal y Organización Docente</b><br>.- Jesús David Orta Ortega, <b>Jefe de Sección de administración de personal y RRL</b><br><br><b>Vicerrectorado de Investigación</b><br>.- Gustavo Reyes del Paso, <b>Vicerrector de Investigación</b><br><br><b>Unidad de Igualdad</b><br>.- Matilde Peinado Rodríguez, <b>Directora de Secretariado de Compromiso Social y de la Unidad de Igualdad</b><br><br><b>Equipo de gestión del proceso de evaluación</b> |                          | .- Gestión de las personas, colectivos PAS y PDI.<br>.- Gestión integrada de los recursos humanos (SIGC-SUA).<br>.- Políticas transversales del Plan de igualdad (personas).<br>.- Resultados de las personas. |
| 10:00-11:00<br><b>ÁMBITO PAS</b><br><b>Gerencia - RRHH</b><br>.- Nicolás Ruíz Reyes, <b>Gerente</b><br>.- Emilio Valenzuela Cárdenas, <b>Vicegerente de Recursos Humanos y Formación del PAS</b><br>.- Pedro Serrano Pérez, <b>Jefe del Servicio de Personal y Organización Docente</b><br>.- Eva María Fernández Serrano, <b>Técnica del Servicio de Prevención.</b><br><br><b>Unidad de Igualdad</b><br>.- Matilde Peinado Rodríguez, <b>Directora de Secretariado de Compromiso Social y de la Unidad de Igualdad</b><br><br><b>Equipo de gestión del proceso de evaluación</b>   |                          |  |

| <b>DÍA:</b> 11-09-2019  | <b>HORA:</b> 11:00-12:45   | <b>Lugar:</b> Sala de Prensa B-1                      |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
|---|--|---|--------|-------------------|-------------------------------|--|--|----------------------------------|---|--|--|---|---|---------------------|-------------------------------------|---|---|---|--------------------------|------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------------|
| <b>Evaluador</b>  | Grupo Evaluador B. José Pablo Aparicio López. Carlos Calvo Muñoz |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Participantes   |  | Ámbito  |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| <b>Órganos de Representación Laboral</b><br>.- Presidentes de la Juntas de Personal y Comités de Empresa (PDI- PAS).  |  |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Nombre</th> <th style="width: 50%;">Representatividad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Concepción Paredes Olay</td> <td>Presidenta Junta de Personal PDI</td> </tr> <tr> <td>Francisco Mata Mata</td> <td>Presidente Comité de Empresa PDI</td> </tr> <tr> <td>José Cañada Pablo</td> <td>Presidente Junta de Personal PAS</td> </tr> <tr> <td>Eduardo Dominguez Maeso</td> <td>Presidente Comité de Empresa PAS</td> </tr> </tbody> </table>  |  |   | Nombre | Representatividad | Concepción Paredes Olay       | Presidenta Junta de Personal PDI               | Francisco Mata Mata                                | Presidente Comité de Empresa PDI | José Cañada Pablo                       | Presidente Junta de Personal PAS           | Eduardo Dominguez Maeso                        | Presidente Comité de Empresa PAS                          |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Nombre  | Representatividad  |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Concepción Paredes Olay   | Presidenta Junta de Personal PDI                                 |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Francisco Mata Mata   | Presidente Comité de Empresa PDI                                 |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| José Cañada Pablo   | Presidente Junta de Personal PAS                                 |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Eduardo Dominguez Maeso   | Presidente Comité de Empresa PAS                                 |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| <b>Grupo Focal: PDI</b>   |  |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Nombre</th> <th style="width: 50%;">Sector</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>María L. Fernández De Córdoba</td> <td>Catedrática de Universidad</td> </tr> <tr> <td>Jose Enrique Callejas Aguilera (Psicología)</td> <td>Profesor Titular de Universidad</td> </tr> <tr> <td>Manuela Merino Garcia (Fil. Francesa)</td> <td>Profesora Titular de Universidad</td> </tr> <tr> <td>Ángel Luis Garcia Fernandez (Ing. Informática)</td> <td>Profesor Contratado Doctor</td> </tr> <tr> <td>Ana Belen López Garcia (Ing. Química-Linares)</td> <td>Ayudante Doctor</td> </tr> <tr> <td>Maria Del Carmen Martin Cano</td> <td>Ayudante Doctor</td> </tr> <tr> <td>Antonio Moreno Albarracín (Econ. Financiera Y Contabilidad)</td> <td>Ayudante Doctor</td> </tr> <tr> <td>Francisco Javier Benítez</td> <td>PDI Predoctoral en Formación</td> </tr> <tr> <td>Juan De La Casa</td> <td>Director de grupo</td> </tr> <tr> <td>Eva María Alcázar</td> <td>Director de grupo</td> </tr> <tr> <td>María Comino</td> <td>Contratada Predoctoral</td> </tr> </tbody> </table> |  |   | Nombre | Sector            | María L. Fernández De Córdoba | Catedrática de Universidad                     | Jose Enrique Callejas Aguilera (Psicología)        | Profesor Titular de Universidad  | Manuela Merino Garcia (Fil. Francesa)   | Profesora Titular de Universidad           | Ángel Luis Garcia Fernandez (Ing. Informática) | Profesor Contratado Doctor                                | Ana Belen López Garcia (Ing. Química-Linares) | Ayudante Doctor     | Maria Del Carmen Martin Cano        | Ayudante Doctor                                       | Antonio Moreno Albarracín (Econ. Financiera Y Contabilidad) | Ayudante Doctor                                   | Francisco Javier Benítez | PDI Predoctoral en Formación | Juan De La Casa | Director de grupo | Eva María Alcázar | Director de grupo | María Comino | Contratada Predoctoral |
| Nombre  | Sector   |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| María L. Fernández De Córdoba   | Catedrática de Universidad                                       |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Jose Enrique Callejas Aguilera (Psicología)   | Profesor Titular de Universidad                                  |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Manuela Merino Garcia (Fil. Francesa)   | Profesora Titular de Universidad                                 |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Ángel Luis Garcia Fernandez (Ing. Informática)  | Profesor Contratado Doctor                                       |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Ana Belen López Garcia (Ing. Química-Linares)   | Ayudante Doctor  |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Maria Del Carmen Martin Cano  | Ayudante Doctor  |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Antonio Moreno Albarracín (Econ. Financiera Y Contabilidad)   | Ayudante Doctor  |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Francisco Javier Benítez  | PDI Predoctoral en Formación                                     |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Juan De La Casa   | Director de grupo  |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Eva María Alcázar   | Director de grupo  |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| María Comino  | Contratada Predoctoral   |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| <b>Grupo Focal: PAS</b>   |  |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Nombre</th> <th style="width: 30%;">Unidad</th> <th style="width: 40%;">Puesto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Blas Morilla Morillas.</td> <td>Unidad de Conserjería.<br/><i>Laboral fijo.</i></td> <td>Técnico Especialista de la Unidad de Conserjerías.</td> </tr> <tr> <td>Alfonso Cobo Castro.</td> <td>Unidad Técnica.<br/><i>Laboral fijo.</i></td> <td>Técnico Especialista. Encargado de Almacén</td> </tr> <tr> <td>Manuel Jaenes Jermudez</td> <td>Unidad de Actividades Culturales.<br/><i>Laboral fijo.</i></td> <td>Técnico especialista.</td> </tr> <tr> <td>Lina Vico Montalvez</td> <td>Biblioteca.<br/><i>Laboral fijo.</i></td> <td>Encargada de equipo. Unidad de préstamo bibliotecario</td> </tr> <tr> <td>Ana Jiménez Jiménez</td> <td>Centro de Instrumentalización Científico-Técnica.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>  |  | Nombre  | Unidad | Puesto            | Blas Morilla Morillas.        | Unidad de Conserjería.<br><i>Laboral fijo.</i> | Técnico Especialista de la Unidad de Conserjerías. | Alfonso Cobo Castro.             | Unidad Técnica.<br><i>Laboral fijo.</i> | Técnico Especialista. Encargado de Almacén | Manuel Jaenes Jermudez                         | Unidad de Actividades Culturales.<br><i>Laboral fijo.</i> | Técnico especialista.                         | Lina Vico Montalvez | Biblioteca.<br><i>Laboral fijo.</i> | Encargada de equipo. Unidad de préstamo bibliotecario | Ana Jiménez Jiménez   | Centro de Instrumentalización Científico-Técnica. |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Nombre  | Unidad   | Puesto  |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Blas Morilla Morillas.  | Unidad de Conserjería.<br><i>Laboral fijo.</i>                   | Técnico Especialista de la Unidad de Conserjerías.    |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Alfonso Cobo Castro.  | Unidad Técnica.<br><i>Laboral fijo.</i>                          | Técnico Especialista. Encargado de Almacén            |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Manuel Jaenes Jermudez  | Unidad de Actividades Culturales.<br><i>Laboral fijo.</i>        | Técnico especialista.                                 |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Lina Vico Montalvez   | Biblioteca.<br><i>Laboral fijo.</i>                              | Encargada de equipo. Unidad de préstamo bibliotecario |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |
| Ana Jiménez Jiménez   | Centro de Instrumentalización Científico-Técnica.                |   |        |                   |                               |  |  |                                  |   |  |  |   |   |                     |                                     |   |   |   |                          |                              |                 |                   |                   |                   |              |                        |

|  |   |  |            |
|--|---|--|------------|
| <br>UNIVERSIDAD DE JAÉN | <b>EFQM. 2019. UNIVERSIDAD DE JAÉN.</b> | Fecha                                  | 04/09/2019 |
|  |   | Servicio de Planificación y Evaluación |            |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <i>Laboral fijo.</i>  |  |  |
| José Luis Díaz Moral                         | Unidad Técnica.<br><i>Laboral Temporal</i>                              | Técnico de grado medio                                       |  |
| Sebastián Pulido Guerrero.                   | Técnicos de laboratorio<br><i>Laboral fijo.</i>                         | Técnico Especialista de Laboratorios Dpto. de Informática    |  |
| M <sup>a</sup> del Rosario Llaveró Cuadrado. | Servicio de Gestión de las Enseñanzas.<br><i>Funcionaria Fija</i>       | Responsable de Gestión.                                      |  |
| Mari Carmen Lara Brocal,                     | Servicio de Información y Asuntos Generales.<br><i>Funcionaria Fija</i> | Jefa de la Sección de Registro.                              |  |
| M. Nuria Ortega Barrales.                    | Servicio de Contabilidad y Presupuestos.<br><i>Funcionaria Fija</i>     | Responsable de Gestión.                                      |  |
| Francisca Quero Haro                         | Servicio de Deportes.<br><i>Funcionaria Fija</i>                        | Puesto Base.   |  |
| Jorge Espinosa Parra                         | Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.<br><i>Funcionario.</i>     | Puesto base.   |  |
| Yolanda González Serrano                     | Servicio de Contratación y Patrimonio.<br><i>Funcionaria.</i>           | Responsable de gestión.                                      |  |
| Francisco Javier Ibanco Arnaldo.             | Unidad de apoyo a Departamentos.<br><i>Funcionario.</i>                 | Responsable de Gestión.                                      |  |
| Antonio Escabias Milla                       | Servicio de Informática.<br><i>Funcionario.</i>                         | Jefe de Sección de tratamiento y difusión de la información. |  |

|   |   |  |            |
|---|---|--|------------|
|  | <b>EFQM. 2019. UNIVERSIDAD DE JAÉN.</b> | Fecha                                  | 04/09/2019 |
|   |   | Servicio de Planificación y Evaluación |            |

- REUNIÓN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO (4d Y 4e)**
- GRUPO EVALUADOR B.**

| <b>DÍA:</b> 11-09-2019  | <b>HORA:</b> 12:45-15:00   | <b>Lugar:</b> Sala de Prensa B-1   |
|---|--|--|
| <b>Evaluador</b>  | Grupo Evaluador B. José Pablo Aparicio López. Carlos Calvo Muñoz |  |
| Participantes   |  | Ámbito   |
| <b>Vicerrectorado de universidad digital</b><br>.- María Teresa Martín Valdivia, <b>Vicerrectora de Universidad Digital</b><br>.- Manuel Carlos Díaz Galiano, <b>Director de Secretariado de Gobierno y Proyectos TI</b><br>.- Adelaida Cabrero Bueno, <b>Jefa del Servicio de Informática</b>  |  | .- Gestión de las TIC.<br>.- Gestión del Sistema de información.<br>.- Gestión del Sistema de gestión del Conocimiento.<br>.- Administración electrónica.<br>.- Sistemas de seguridad.<br>.- Sistemas de protección de datos personales.<br>.- Protección propiedad intelectual. |
| <b>Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del cambio</b><br>.- Juan Manuel Rosas Santos, <b>Vicerrector de Estrategia y Gestión del Cambio</b><br>.- José Moyano Fuentes, <b>Director de Secretariado de Planificación Estratégica y Mejora Continua</b>  |  |  |
| <b>Proyecto OBI - SIUJA</b><br>.- Jacinto Fernández Lombardo, <b>Servicio de Planificación y Evaluación</b><br>.- Sara Díaz Exposito, <b>Asesora Técnica Estadística y de Calidad</b>   |  |  |
| <b>Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional</b><br>.- Eva María Murgado Armenteros, <b>Vicerrectora de Comunicación y Proyección Institucional</b><br>.- M <sup>a</sup> África Yebra Rodríguez, <b>Directora de Secretariado de Comunicación y Divulgación Científica</b><br>.- Francisco Rosa Ruiz, <b>Responsable de la Unidad de comunicación institucional y divulgación científica.</b> |  |  |
| <b>Secretaría General</b><br>.- Olimpia Molina Hermosilla, <b>Secretaria General</b><br>.- Jesús Díaz Ortiz, <b>Asesor Jurídico</b><br>.- José Luis Pedrosa Delgado, <b>Jefe del Servicio de Información y Asuntos Generales</b>  |  |  |
| <b>Editorial universitaria</b><br>.- Felipe Serrano Estrella, <b>Vicerrector de Proyección de la Cultura y Deporte</b><br>.- Rosalía Tudela Caballero, <b>Jefa de Sección de Publicaciones</b>  |  |  |
| <b>Biblioteca</b><br>.- Felipe Serrano Estrella, <b>Vicerrector de Proyección de la Cultura y Deporte</b><br>.- M <sup>a</sup> Trinidad Alonso Moya, <b>Subdirectora de la Biblioteca</b>   |  |  |
| <b>Patentes</b><br>.- Gustavo Reyes del Paso, <b>Vicerrector de Investigación</b><br>.- Fermín Lucena Muñoz, <b>Técnico OTRI</b>  |  |  |
| <b>Equipo de gestión del proceso de evaluación</b>  |  |  |

|   |   |  |            |
|---|---|--|------------|
|  | <b>EFQM. 2019. UNIVERSIDAD DE JAÉN.</b> | Fecha                                  | 04/09/2019 |
|   |   | Servicio de Planificación y Evaluación |            |

**TERCER DÍA DE EVALUACIÓN EXTERNA. JUEVES 12 DE SEPTIEMBRE DE 2019.**

**DÍA DE CONSENSO. TEMAS PENDIENTES E INFORME ORAL FINAL.**

| <b>DÍA:</b> 12-09-2019   | <b>HORA:</b> 09:00-14:30  | <b>Lugar:</b> Sala Institucional B-1 |
|--|---|--------------------------------------|
| <b>Evaluador</b>   | <b>Equipo externo completo:</b> Carlos Jiménez Matoso, Coordinador.<br>Manuel Macías García.<br>José Pablo Aparicio López.<br>Carlos Calvo Muñoz. |                                      |
| Participantes  |   |                                      |
| <p style="color: red;">Todos los intervinientes en las reuniones de los días 10 y 11.</p> <p>09:00 - 09:30. Temas pendientes.<br/>.- Según especificación Coordinador de Evaluación.</p> <p>09:30 - 14:00 Reunión de Consenso.<br/>.- Disponibilidad Responsable técnico proyecto EFQM.</p> <p>14:00 - 14:30 Reunión Final.<br/>.- Según convocatoria. <span style="color: red;">Todos los participantes en reuniones de criterios.</span></p> |   |                                      |