 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROYECTO EFQM. 2014. UNIVERSIDAD DE JAÉN.	Fecha	04/07/2013
		Servicio de Planificación y Evaluación	

PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO: DESARROLLO Y RECONOCIMIENTO DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN

GRUPOS DE PRE-EVALUACIÓN.

CRITERIOS DE PARTICIPACIÓN.

La pre-evaluación tiene como finalidad la reflexión colectiva sobre el nivel de excelencia actual de la gestión a través del cuestionario de la Herramienta Perfil y determinar un plan de mejoras. Aunque lo esencial ha de ser que se comprenda el valor que puede aportar a la gestión universitaria la utilización del referente del Modelo de Excelencia y, complementariamente, un cierto aprendizaje de la técnica de autoevaluación.

Estas premisas fundamentan una propuesta de composición de los grupos de evaluación en la que se han de conjugar:


1. Una participación activa de los distintos ámbitos de gestión: Dirección y Técnica.
2. Asegurar que se dispone de los conocimientos mínimos necesarios sobre la técnica de evaluación basada en el cuestionario de la herramienta Perfil del Modelo EFQM.
3. Asegurar una efectiva coordinación técnica especializada de la herramienta de evaluación y del procesamiento de la información para identificar puntos de consenso.

La propuesta de composición se estructura con los siguientes criterios de composición y actuación:

1. La coordinación de dirección del proceso de pre-evaluación se realiza por el Gerente y el Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación.
2. La coordinación técnica general del proceso de pre-evaluación se realiza por el Servicio de Planificación y Evaluación.
3. Los grupos de evaluación se constituyen con la presencia necesaria de un coordinador de dirección y un coordinador técnico del SPE especializado en el Modelo EFQM, además de evaluadores del ámbito de dirección y técnico.
4. Los grupos y subgrupos se constituyen por criterios del Modelo EFQM y especialización competencial (Dirección) y funcional (técnicos).
5. El criterio adicional para la selección de participantes técnicos es el conocimiento en el Modelo EFQM y otra formación complementaria especializada.
6. Los participantes técnicos seleccionados podrán estimular la participación a nivel interno de las Unidades.

CUADRO DE PARTICIPACIÓN DEL SPE

- Criterios agentes facilitadores (1 al 5): Jacinto Fernández Lombardo. Antonio Martínez Olea. Luis Espinosa Moreno. Jesús Díaz Ortiz. (SPE).

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROYECTO EFQM. 2014. UNIVERSIDAD DE JAÉN.	Fecha	04/07/2013
		Servicio de Planificación y Evaluación	

- Criterios resultados (6 al 9): Jacinto Fernández Lombardo. Antonio Martínez Olea. Luis Espinosa Moreno. Jesús Díaz Ortiz. (SPE). Sara Díaz Expósito. Ana María Ordóñez.
- Criterios transversales de responsabilidad social y sociedad: Francisco David Susí García.

GRUPOS.

CRITERIO 1. Liderazgo.

- 1a. Los líderes desarrollan la Misión, Visión, valores y principios éticos y actúan como modelo de referencia
- 1b. Los líderes definen, supervisan, revisan e impulsan tanto la mejora del sistema de gestión de la organización como su rendimiento.
- 1c. Los líderes se implican con los grupos de interés externos.
- 1d. Los líderes refuerzan una cultura de excelencia entre las personas de la organización.
- 1e. Los líderes se aseguran de que la organización sea flexible y gestionan el cambio de manera eficaz.

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Rector.
- Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación.
- Vicerrector de Docencia y Profesorado.
- Vicerrectora de Extensión Universitaria, Deportes y Proyección Institucional.
- Gerente.
- Director Secretariado de Planificación Estratégica y Prospectiva.
- Directora del Secretariado de Comunicación.
- Consejo Social.

EVALUADORES DE UNIDADES

- Pedro Serrano Pérez. (SPOD).
- Alfonso M. Chico Medina. (SGA).
- Sebastián Jarillo Calvarro (BIB).

CRITERIO 2. Estrategia.

- 2a. La estrategia se basa en comprender las necesidades y expectativas de los grupos de interés y del entorno.
- 2b. La estrategia se basa en comprender el rendimiento de la organización y sus capacidades.
- 2c. La estrategia y sus políticas de apoyo se desarrollan, revisan y actualizan.
- 2d. La estrategia y sus políticas de apoyo se comunican, implantan y supervisan.

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Rector.
- Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación.
- Gerente.
- Director Secretariado de Planificación Estratégica y Prospectiva.
- Miembro Consejo Social.

EVALUADORES DE UNIDADES

- Santiago Plaza Alarcón (SCPR).
- José Luis Pedrosa Delgado (SIAG).
- Juan Miguel Cruz Lendínez.
- Pedro Serrano Pérez. (SPOD).

CRITERIO 3. Personas.

- 3a. Los planes de gestión de las personas apoyan la estrategia de la organización.
- 3b. Se desarrolla en conocimiento y las capacidades de las personas.

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROYECTO EFQM. 2014. UNIVERSIDAD DE JAÉN.	Fecha	04/07/2013
		Servicio de Planificación y Evaluación	

3c. Las personas están alineadas con las necesidades de la organización, implicadas y asumen su responsabilidad.

3d. Las personas se comunican eficazmente en la organización.

3e. Recompensa, reconocimiento y atención a las personas de la organización.

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Gerente.
- Vicerrector de Docencia y Profesorado.
- Directora del Secretariado de Innovación y Formación del Profesorado.
- Vicegerente.
- Directora de la Unidad de Igualdad.

EVALUADORES DE UNIDADES

- Pedro Serrano Pérez. (SPOD).
- Trinidad Alonso Moya. (BIB).
- Presidente Junta Personal PAS.
- Presidente Junta Personal PDI.
- Presidente Comité de Empresa PAS.
- Presidente Comité de Empresas PDI.
- Eva María Fernández Serrano (SPREV).
- Jacinto Cantero Jiménez (SPREV).
- Marian Mesa Valiente (SPOD).
- Emilio Valenzuela Cárdenas (SPOD).
- Blas Morilla Morillas.

CRITERIO 4. Alianzas y Recursos.

4a. Gestión de partners y proveedores para obtener unos beneficio sostenible.

4b. Gestión de recursos económico-financieros para asegurar un éxito sostenido.

4c. Gestión sostenible de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.

4d. Gestión de la tecnología para hacer realidad la estrategia.

4e. Gestión de la información y el conocimiento para apoyar una eficaz toma de decisiones y construir las capacidades de la organización.

SUBGRUPO GESTIÓN DE PARTNERS Y PROVEEDORES RECURSOS ECONÓMICO-FINANCIEROS.

Nota: la gestión de alianzas se incluye en el grupo del criterio 1 y se analiza, además en el subgrupo de servicios del criterio 5.

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Gerente.
- Vicegerente.

EVALUADORES DE UNIDADES

- Santiago Plaza Alarcón (SCPR).
- Antonio Porcuna Contreras (SCPA).
- Roberto Pastor Izquierdo. (SAE).
Tomás García Lendínez.
- Mari Carmen Higuera Herrador.
- Joaquín Segura Martín.


SUBGRUPO GESTIÓN INFRAESTRUCTURAS EQUIPAMIENTOS

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Gerente
- Vicerrector de Infraestructuras, Desarrollo de Campus y Sostenibilidad.
- Director Secretariado de Sostenibilidad.

EVALUADORES DE UNIDADES

- Nemesio Martínez Mellado (UT).
- José Navas Alba (UT).
- Antonio Porcuna Contreras (SCPA).
- Adelaida Cabrero Bueno (SINF).

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROYECTO EFQM. 2014. UNIVERSIDAD DE JAÉN.	Fecha	04/07/2013
		Servicio de Planificación y Evaluación	

SUBGRUPO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Vicerrector de Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Gerente.
- Director Secretariado de Innovación y Desarrollo en TIC.
- Director Secretariado de Docencia Virtual.

EVALUADORES DE UNIDADES

- Adelaida Cabrero Bueno (SINF).
- Nemesio Martínez Mellado (UT).
- Juan Carlos Sánchez Rodríguez (UTLA)
- Marian del Rosario Ramos Díaz (SINF).
- Manuel Aranda Fontecha (SINF).
- Rosario Armero García (SINF).

SUBGRUPO DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación.
- Secretaría General.
- Gerente.
- Vicegerente.

EVALUADORES DE UNIDADES

- Adelaida Cabrero Bueno. (SINF).
- José Luis Pedrosa Delgado (SIAG).
- Fermín Lucena Muñoz.
- María Dolores Sánchez Cobos. (SAG).
- Grupo de trabajo del Plan de Optimización del SIUJA.

CRITERIO 5. Procesos, Productos y Servicios.

SUBGRUPO PROCESOS

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación.
- Gerente.
- Vicegerente.
- Directora del Secretariado de Gestión de la Calidad.

EVALUADORES DE UNIDADES

- SPE.

SUBGRUPO SERVICIOS Y RELACIONES CON CLIENTES

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación.
- Vicerrectora de Extensión Universitaria, Deportes y Proyección Institucional.
- Vicerrectora Estudiantes e Inserción Laboral
- Vicerrectora de Internacionalización.
- Vicerrectora Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación.
- Defensor Universitario.

EVALUADORES DE UNIDADES

- Fernando Valverde Peña. (SAAE).
- Alfonso M. Chico Medina. (SGA).
- Rosa M. Martín Mesa. (SGI).
- Natividad Paredes Quesada.
- Sebastián Jarillo Calvarro (BIB).
- F. Javier García García. (DEP).
- José Luis Pedrosa Delgado (SIAG).
- Manuel Correa Vilches. (UAC).

CRITERIO 6. Resultados en los clientes.

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad

EVALUADORES DE UNIDADES

- Subgrupo servicios y relaciones con

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROYECTO EFQM. 2014. UNIVERSIDAD DE JAÉN.	Fecha	04/07/2013
		Servicio de Planificación y Evaluación	

Social y Comunicación.

clientes.

CRITERIO 7. Resultados en las personas.

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Gerente.
- Vicerrector de Docencia y Profesorado.

EVALUADORES DE UNIDADES

- Grupo criterio 3.

CRITERIO 8. Resultados en la sociedad.

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Rector.
- Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación.
- Vicerrector de Infraestructuras, Desarrollo de Campus y Sostenibilidad.
- Vicerrectora de Extensión Universitaria, Deportes y Proyección Institucional.
- Director Secretariado de Sostenibilidad.
- Directora del Secretariado de Comunicación.
- Directora del Secretariado de Responsabilidad Social.

EVALUADORES DE UNIDADES

- Subgrupo gestión de infraestructuras y equipamiento.
- Francisco Rosa Ruiz (GP).
- Carmen Quesada Rodríguez (GP).

CRITERIO 9. RESULTADOS CLAVES.

SUBGRUPO RESULTADOS CLAVE DE LA ACTIVIDAD

EVALUADORES DE DIRECCIÓN

- Rector.
- Consejo de Dirección.
- Miembro del Consejo Social.
- Director Secretariado de Planificación Estratégica y Prospectiva.
- Vicegerente.

EVALUADORES DE UNIDADES

- Grupo de trabajo del Plan de Optimización del SIUJA.